

ÅRSRAPPORT 2020

DiMe

Diskrimineringshjelpen og Meglingsbenken

Et samarbeid mellom:

**ANTIRASISTISK
ANTIRASISTISK
SENTER**



Norges
Handikapforbund



Norsk Folkehjelp

Innholdsfortegnelse

1.	Innledningsvis – en oppsummering av året 2020	3
2.	Kort om DiMe - Diskrimineringshjelpen og Meglingsbenken	4
2.1	Lavterskeltilbud	4
3.	Målgruppe og utadrettet arbeid	4
3.1	Målgruppe	4
3.2	Oppsøkende arbeid mot målgruppen	5
3.3	Påvirkningsarbeid	5
4.	To hovedmålsettinger	5
4.1	Empowerment gjennom rettshjelp og megling	5
4.2	Avdekke og redusere mørketall	6
5.	Organisatoriske forhold	6
5.1	Organisering og ansatte	6
5.2	Lokaler	7
5.3	Partnerorganisasjonene i DiMe	7
6.	Saksbehandlingen	7
6.1	Innledningsvis	7
6.2	Rettshjelp og veiledning	8
6.2.1	Eksempel på en rasismesak fra skolen	10
6.2.2	Eksempel på en sak om hat og trusler på sosiale medier	10
6.3	Megling	10
6.3.1	Meglingsbenken	10
6.3.2	Meglingssaker	11
6.4	Avslutningsvis om DiMes rettshjelp- og meglingstilbud	12
7.	Et innblikk i 2021	13
8.	Økonomi 2020	14

1. Innledningsvis – en oppsummering av året 2020

Etter et vellykket pilotår i 2019, var 2020 året da DiMe skulle konsolidere tilbudet og skape en tydelig identitet, få egne lokaler og satse stort på oppsøkende virksomhet. Vi var godt i gang, men da myndighetene i medio mars 2020 la ned strenge restriksjoner i forbindelse med Covid-19, fikk ansatte i DiMe hjemmekontor og måtte avlyse flere arrangementer og planlagte kurs/seminarer. Nedstengingen påvirket imidlertid ikke tilgangen til rettshjelpen i nevneverdig grad. Vi tok fortsatt imot saker per telefon og e-post, men møtte ikke klientene til rettshjelp og megling ved personlig oppmøte.

Omstillingene ved nedstengingen i mars 2020 gjorde at vi fikk en periode hvor den oppsøkende virksomheten sto stille og de fleste avtaler ble avlyst. Dette arbeidet ble imidlertid blitt tatt opp igjen etter at vi hadde omstilt arbeidsmetoden og de fleste var på digitale plattformer.

Proessen med å samlokalisere oss i egne lokaler ble også utsatt som en følge av Covid-19, og vi overtok lokaler på Galleriet i Oslo medio september. Som er følge av pandemi og anbefalt hjemmekontor, har vi helt unntaksvis benyttet oss av kontorene i 2020.

Inneværende årsrapport gir et innblikk i DiMes målsetting, arbeidsmetode og en oversikt over sakstilfang og planer for årene fremover.

Vi vil rette en stor takk til våre økonomiske støttespillere; Oslo kommune, Statens sivilrettsforvaltning og Kompetansesenter for kriminalitetsforebygging. Vi vil også takke organisasjoner og offentlig etater som vi har etablert samarbeid med. Sist, men ikke minst er vi svært takknemlig for alle de personene som gjennom sin henvendelse til DiMe er med på å sette rasisme og diskriminering på dagsorden, samt at det bidrar til å avdekke mørketall på rasisme og diskriminering i Oslo.

2. Kort om DiMe - Diskrimineringshjelpen og Meglingsbenken

DiMe ble etablert høsten 2018 etter initiativ fra Oslo kommune, som på sin side var inspirert av et tilsvarende rettshjelpstilbud «Radar» i Rotterdam, Nederland. DiMe drives av fire organisasjoner i fellesskap; Antirasistisk Senter, Skeiv Verden, Norsk Folkehjelp og Norges Handikapforbund.

Per i dag er DiMes rettshjelptilbud kun Oslo-basert, men vi har et langsiktig mål om å etablere DiMe som et landsdekkende tilbud for å fylle samfunnets manglende rettshjelpstilbud innenfor rasisme og diskriminering. I 2020 startet arbeidet med etablering av DiMe i Bergen.

2.1 Lavterskeltilbud

DiMe er et lavterskel rettshjelp- og meglingstiltak som tilbyr gratis juridisk rådgivning og bistand til personer som opplever rasisme og diskriminering.

Ved å være lavterskel, bestreber vi oss på å skape en trygg arena hvor de som opplever seg utsatt for rasisme og diskriminering kan henvende seg, bli møtt på en anerkjennende måte, motta gratis juridisk rådgivning og bistand, og føle at noen «gjør noe» med henvendelsen som ellers ikke ville blitt fanget opp av systemet. Vi mener et slikt tilbud er, for mange, avgjørende for muligheten til å sikre egne rettslige interesser, og for følelsen av rettsikkerhet så vel som følelsen av tilknytning til det norske samfunnet.

Rettshjelpstilbudet i DiMe omfavner både det sivilrettslige og det strafferettslige diskrimineringsvernet. Diskrimineringshjelpen tilbyr rettsveiledning samt bistand til å skrive klager og anmeldelser ved behov, eventuelt sorterer saker videre til Meglingsbenken som fasiliterer møter mellom parter i en konflikt som springer ut av anklager om rasisme eller diskriminering, og som enten ikke egner seg for rettsapparatet eller hvor partene selv ønsker en minnelig løsning.

Ved siden av rettshjelp og megling jobber vi forebyggende på feltet ved å tilby målgruppetilpassede kurs om rasisme, diskriminering og hatkriminalitet.

3. Målgruppe og utadrettet arbeid

3.1 Målgruppe

Målgruppen for DiMe er personer som selv er utsatt for hatefulle ytringer, hatkriminalitet, diskriminering eller kjenner noen som er det. Vi har et særlig fokus på barn, unge og unge voksne med minoritetsbakgrunn samt personer i risikozonen for sammensatt diskriminering

som for eksempel skeive med innvandrerbakgrunn eller innvandrere med nedsatt funksjonsevne ol. Dette er personer som er i en spesielt vanskelig og sårbar posisjon og som på grunn av språkkunnskaper, manglende rettskunnskap eller manglende organisasjonstilknytning har dårlige forutsetninger til å fremme en rasisme- eller diskrimineringssak, og som risikerer å ikke fanges opp av andre etablerte rettshjelpsordninger. I tillegg er dette ofte personer med lav inntekt som ikke har økonomiske forutsetninger til å kjøpe advokattjenester.

Siden oppstart har vi rekruttert målgruppen via egne organisasjoners nettverk, blant annet ungdom med minoritetsbakgrunn gjennom Antirasistisk Senter, skeive med minoritetsbakgrunn gjennom Skeiv Verden og tillitsvalgte i arbeidslivet og minoritetskvinner via Norsk Folkehjelps likestillings- og mangfoldsarbeid.

3.2 Oppsøkende arbeid mot målgruppen

DiMe har jobbet systematisk gjennom hele året for mer synlighet av tilbudet i relevante miljøer for våre målgrupper. Det gjelder også på nettsidene til våre partnerorganisasjoner.

Metoden vi har brukt for oppsøkende arbeid i rapporteringsåret har vært dels tilbud om opplæring/kursvirksomhet, dels å delta på relevante arrangementer enten det er å stå på stand eller holde innlegg samt kontakte tilgrensende organisasjoner og nettverk med informasjon om vårt tilbud og forespørsel om samarbeid. I 2020 har vi etablert samarbeid med SalTo og Uteseksjonen, LIN (Likestilling, Inkludering og Nettverk), Norges Idrettsforbund, OMOD og Næringsetaten i Oslo. Vi har publisert informasjonsmateriell, blant annet kom vi ut med en ny veileder om hvordan anmelde hatkriminalitet, utarbeidet i samarbeid med Antirasistisk Senter.

3.3 Påvirkningsarbeid

Gjennom arbeidet med å bistå personer som opplever rasisme og diskriminering, kommer iv i posisjon til å avdekke eventuelle svakheter ved de offentlige strukturene og systemene som er etablert for å forvalte rasisme- og diskrimineringsregelverket. Vi løfter lokale rettspolitiske spørsmål, og bistår partnerorganisasjonene ved nasjonale utspill, debatter eller initiativ.

4. To hovedmålsettinger

4.1 Empowerment gjennom rettshjelp og megling

Som et integreringstiltak og et supplement til det offentlige tjenesteapparatet, bistår vi personer som faller gjennom det etablerte systemet, og som ellers ikke ville fått hjelp, og sikre

at de føler seg sett, hørt og tatt på alvor når de opplever rasisme og diskriminering. DiMe har som målsetting å være den støttespilleren som gir enkeltpersoner som kjenner på avmakt og håpløshet det de trenger, slik at de får troen på at det faktisk er mulig å protestere mot urett og forskjellsbehandling. På denne måten kan avmakt omgjøres til konkret problemfokus, handling og økt innflytelse over eget liv (Empowerment). Og selv for de som gjennom disse samtalene blir klar over at konflikten ikke handlet om diskriminering og rasisme, er vårt meglingsstilbud gjennom Meglingsbenken likevel en unik arena for et møte ansikt til ansikt med den de mener har behandlet dem dårlig, som igjen kan gi et grunnlag for personlig innsikt og vekst for begge parter. Svært mange saker kan løses utenfor rettsapparatet, og meglings er kjent for å være et godt alternativ. Ofte kan dette gi hurtigere, billigere og bedre løsninger for partene.

4.2 Avdekke og redusere mørketall

Ved å bistå slik at personer skal orke å melde fra om rasisme og diskriminering, vil vi også kunne bidra til å avdekke og redusere mørketall på området, som er et annet viktig satsningsområde for DiMe.

5. Organisatoriske forhold

5.1 Organisering og ansatte

DiMe er et samarbeidsprosjekt på tvers av fire organisasjoner, og er ikke registrert som egen organisasjon med eget organisasjonsnummer.

Ansatte i DiMe i rapporteringsåret er juridisk seniorrådgiver Heidi Wyller og megler og prosjektkoordinator Åsa S. Hebnes. Medio september 2020 ble Maimuna Sey ansatt med oppsøkende virksomhet for øyet.

I desember 2020 endret vi organiseringen av DiMe fra å ha en arbeidsgruppe og en ledergruppe til kun en arbeidsgruppe bestående av ansatte i DiMe i tillegg til en representant fra hver organisasjon. Arbeidsgruppen har faste månedlige orienteringsmøter for å sikre forankring av fremdrift samt for å styrke samarbeidet mellom organisasjonene. Representert i arbeidsgruppen er Karen Kvam (NHF), Stephen Adom (SKV), Ingrid Sætre (NF) og Julie Granerud (ARS).

5.2 Lokaler

Medio 2020 samlokaliserte ansatte i DiMe til egne lokaler på Galleriet i Oslo sentrum med Norges Handikapforbund som utleier. Frem til denne tiden hadde ansatte kontorlokaler i sine respektive organisasjoner, men samarbeidet aktivt.

5.3 Partnerorganisasjonene i DiMe

Norsk Folkehjelp, Antirasistisk Senter, Skeiv Verden og Norges Handikapforbund utfyller hverandre når det gjelder fagkunnskap og målgrupper. Organisasjonene har ulike arbeidsfelt, målgrupper, nettverk og kompetanse som er nyttig for DiMe. I tillegg er organisasjonene landsdekkende, noe som har betydning for fremtidige planer om utvidelse av DiMe til flere byer.

Norsk Folkehjelp er fagbevegelsens humanitære solidaritetsorganisasjon og har et naturlig nedslagsfelt blant fagforbund og tillitsvalgte. Antirasisme og rettighetsarbeid for utsatte grupper, særlig minoritetskvinner, er en kjernevirksomhet. Antirasistisk Senter har arbeid mot rasisme og diskriminering som sitt hovedarbeid, blant annet med vekt på arbeid mot hatefulle ytringer og hatkriminalitet. Senteret har også en omfattende aktivitet overfor ungdom, spesielt med flerkulturell bakgrunn. Senteret er, med sin rådgivnings- og veiledningstjeneste mot diskriminering, også en portal for saker som kanaliseres til DiMe. Skeiv Verden arbeider for skeive med innvandrerbakgrunn og har dermed solid kompetanse innen interseksjonalitet. Norges Handikapforbund er pådrivere for et mangfoldig samfunn der funksjonshemmede får innfridd sine menneskerettigheter. Handikapforbundet har god innsikt i hvilke barrierer, fysiske så vel som holdningsmessige, som fører til diskriminering av funksjonshemmede.

6. Saksbehandlingen

6.1 Innledningsvis

Et typisk trekk for henvendelser til DiMe om rettshjelp, er klager på trakassering som oppfattes som rasistisk og diskriminerende. Mange beskriver i tillegg en sterk avmakt over situasjonen de har havnet i, og frykter ubehagelige reaksjoner dersom de går videre med saken. Mange av dem som DiMe snakker med, sier også at de kjenner seg alene, og at det ofte er tilfeldig at de fikk høre om DiMe sitt tilbud.

Diskriminering og rasisme ser ut til å være et alvorlig problem, først og fremst for de som rammes.

Oslo kommune har et mål om nulltoleranse for diskriminering og rasisme. DiMes viktigste oppgave er å bidra til at den som rammes, får støtte og veiledning om alternative måter å

reagere på oppførselen, og samtidig motivere og gi håp til den enkelte om at det nytter å si fra og protestere mot slik oppførsel.

Det er likevel vanskelig å motivere enkeltpersoner, både i saker om hatkriminalitet som vi anbefaler at anmeldes til politiet og saker som bør klages til Diskrimineringsnemnda. Liten sannsynligheten for en fellende dom i en straffesak, eller et vedtak om brudd på diskrimineringsvernet, virker demotiverende i seg selv. Mange spør seg hvorfor de skal bruke av sin tid på slike saker, når det ikke er dem som har gjort noe galt.

De fleste som kontakter DiMe trenger mye bistand og har mange spørsmål til det de har opplevd. Mer kunnskap og innsikt gjør dem bedre rustet om de kommer i tilsvarende situasjoner senere.

DiMe kontaktes også av andre enn dem som selv er berørt av rasisme og diskriminering. Det kan være ansatte i offentlige eller private virksomheter som ønsker mer informasjon om hvordan de kan bidra konstruktivt i arbeidet mot rasisme og diskriminering i sin virksomhet.

6.2 Rettshjelp og veiledning

2020 har vært et krevende år preget av Covid-19 og hjemmekontor, slik det er for de fleste virksomheter i Oslo kommune. Løsning er ikke gunstig for et lavterskeltilbud som skal være lett tilgjengelig der den enkelte oppholder seg. DiMe utelukker ikke flere henvendelser under mer normale forhold.

Det er likevel positivt at det har vært tilnærmet lik aktivitet på henvendelser til DiMes rettshjelpstilbud, sammenliknet med fjoråret.

De fleste som tar kontakt med DiMe, er etniske minoriteter som klager på trakassering. Mange av disse tror den dårlige oppførselen henger sammen med at de har en annen hudfarge. Det gjelder uavhengig av samfunnsområde. Om det er ytringer som slenges ut på utesteder, på bussen, på jobb, på butikken eller i nabolaget der de bor. Mange sier de har opplevd tilsvarende trakassering flere ganger tidligere. Den uprovoserte negative og aggressive oppførselen er grunnen til at den enkelte tror at negative holdninger til folk med annen hudfarge er den egentlige grunnen.

Dette gjelder også saker der politiet er part. Enkeltpersoner som har dårlig erfaring med politiet fra tidligere, innrømmer ofte at de ikke stoler på politiet, og mange er også raske til å tolke politiets oppførsel som fordomsfull. DiMe tror at manglende tillit i utgangspunktet øker sannsynligheten for at møter med politiet ender med aggresjon og konflikter.

DiMe mottar noen få saker som gjelder barne- og ungdomsskoleelever. Elevene gir vonde beskrivelser av utenforskap og ensomhet. Selv om elevene forteller at de har tatt opp eksempler på rasisme og vold med skolens ledelse, vedvarer problemene.

Rundt 60 prosent av henvendelsene til DiMe er fra menn. Kvinnene som henvender seg, utsettes i større grad for trakassering knyttet til hvordan de kler seg.

DiMe mottar også noen saker fra pårørende (les kvinner) med minoritetsbakgrunn med voksne barn med behov for betydelig omsorg på grunn av nedsatt funksjonsevne, både fysiske og kognitive.

DiMe bidrar til en reflektert og samtidig støttende samtale om vesentlige juridiske aspekter og sider ved konflikten. I tillegg får spørsmålet om hatkrim og diskriminering en grundig gjennomgang og vurdering. Dette kan bidra til at den enkelte på lengre sikt kan oppleve mer mestring. (Empowerment!)

Avmakt omgjøres til konkret problemfokus og handling. Samtidig gis det tilbakemelding på hva som kan være realistiske forventninger til alternativene. vi veileder den enkelte også om spørsmål som de har oppfattet feil når det gjelder lov og praksis. På den måten får også den enkelte større innsikt i de verdiene, rammene og lovene som gjelder for samfunnet.

Samfunnsområde		Totalt
Arbeid		9
Utdanning		3
Skole		3
Bolig		7
Velferd		4
Verge		2
Helse		2
Uteliv		2
Politi		6
Idrett		1
Internett		13
	Rasisme offentlig rom	13

6.2.1 Eksempel på en rasismesak fra skolen

En ung jente ble opprørt og sint da en ansatt på skolen hun gikk på, brukte n- ordet i en situasjon der han ble irritert. Hun tok saken opp med skolens ledelse, men opplevde at hendelsen ble bagatelliserte og bortforklart som en misforståelse. Det gjorde at hun valgte å ikke snakke med noen andre om opplevelsen sin. Men etter i demonstrasjonen i Oslo sommeren 2020 (Black Lives Matters), ønsket hun ikke lenger å tie. Hun fryktet at flere andre elever hadde opplevd noe lignende fra samme lærer og ønsket derfor å dele sin erfaring.

Saken lå tilbake i tid, og hun ønsket ikke nye runder fordi hun ikke regnet med at det ville føre til noe. Men hun var i et miljø der slike saker ble diskutert, derfor ønsket hun mer informasjon om regelverket og rettigheter, slik at hun kunne bruke sin erfaring til å støtte og oppmuntre andre som kanskje fortsatt ønsket å gå videre med sine saker.

6.2.2 Eksempel på en sak om hat og trusler på sosiale medier

En ung jente tok kontakt etter at hun hadde mottatt flere alvorlige rasistiske kommentarer på sosiale medier fra en mindreårig gutt. I utgangspunktet hadde hun forsøkt å svare på krenkelsene, men fryktet nå at gutten bare ble mer aggressiv av det. Hun var også usikker på om det ville hjelpe å anmelde han til politiet, i og med at han ikke kunne straffes på grunn av lav alder.

DiMe tok kontakt med PST for å høre om de kunne gjøre noe i saken. Det viste seg at PST allerede hadde kunnskap om gutten og alt var i dialog både med han og med hans foresatte. De tilbød den unge jenta en prat dersom hun hadde spørsmål eller hun opplevde nye krenkelser fra samme avsender. Den unge jenta opplevde håndteringen fra PST som svært betryggende.

Mange av dem som ytrer seg krenkende og rasistisk på sosiale plattformer, er mindreårige og kan derfor ikke straffes selv om krenkelsene i seg selv kvalifiserer for det. Det er derfor gledelig å se at PST jobber så systematisk og godt for å ansvarlig gjøre disse likevel i dialog med deres foreldre og foresatte. På sikt kan det både forebygge mer alvorlige handlinger og samtidig trygge dem som føler seg truet av utspillene.

6.3 Megling

6.3.1 Meglingsbenken

Meglingsbenken er inspirert av prosjekt om utelivsmegling fra organisasjonen RADAR i

Rotterdam, Nederland. Felles for sakene som er tenkt behandlet hos Meglingsbenken er opplevd rasisme eller diskriminering som er svært vanskelig å bevise, det kan være ord mot ord og den som anklages benekter at det ligger rasisme eller diskriminering til grunn for handlingen.

Vi erfarer at dialog som verktøy i slike saker kan være nyttig for partene. Det har åpnet opp for at de kan lytte til hverandre, bedre forstå den andres oppfatning og opplevelse samt kunne slå seg til ro med en oppklarende forklaring eller unnskyldning. Noen av sakene har løst seg før et meglingsmøte, og enkelte har sagt at det hjalp å bare snakke med oss om saken.

Vi mener at meglingsmøter kan være nyttig i situasjoner hvor partene skal forholde seg til hverandre fremover ved at de for eksempel bor i samme nabolag, går på samme skole eller jobber på samme arbeidsplass. Meglingsmøter er også en unik arena hvor det kan komme frem annen type informasjon i saken enn det som blir fremlagt hvis saken hadde blitt behandlet i rettssystemet eller i offentlig forvaltning, i tillegg er det en unik arena for et møte ansikt til ansikt med den de mener har behandlet dem dårlig, som igjen kan gi et grunnlag for personlig innsikt og vekst for begge parter. På tross av få saker hos Meglingsbenken, ser vi at meglings og dialog i saker som har sitt utspring i anklager om rasisme og diskriminering, er et verktøy som fungerer godt hvis saken og partene er moden og motivert for det, og at det ikke er for intenst konfliktnivå. Vi vil fortsette å anbefale meglings i saker vi ser er egnet til det, og vi skal fremover jobbe mer aktivt for at partene skal vurdere meglings som et reelt og godt alternativ til konfliktløsning. Megling må imidlertid være et frivillig og godt gjennomtenkt valg.

Foreløpig har DiMe hatt få saker som har blitt ferdig meklet, men vi har brukt en del tid på flere saker hvor det vurderes meglings som et alternativ til å løse konflikten. I møte med tilgrensede aktører på feltet og med målgrupper får DiMe ofte høre at meglingsstilbudet er spesielt interessant og relevant.

6.3.2 Meglingsaker

Alle henvendelser til DiMe får først en juridisk vurdering av «Diskrimineringshjelpen». Dersom saken vurderes egnet for meglings, oversendes den til «Meglingsbenken» for videre oppfølging. DiMe har veiledet flere i konfliktsaker som vi tror også egner seg godt for meglings, men vi må være sikre på at vi ikke «megler vekk rasisme og diskriminering», og det kreves derfor godt forarbeid med å avdekke saksfaktum før meglingsstilbud eventuelt foreslås. Det er kun oversendt 3 saker til Meglingsbenken i 2020, alle før nedstengning av samfunnet på grunn av Covid-19.

En sak gjaldt hatefulle ytringer i sosial medier på bakgrunn av etnisitet og kjønnsuttrykk. Politiet oversendte saken til Konfliktrådet for oppfølging. DiMe bisto fornærmede i forkant, underveis og etter konfliktrådsmøtet. Vi har vært i dialog med Konfliktrådet i ettertid for å dele våre erfaringer og bekymringer rundt det konkrete møtet.

En annen sak gjaldt en episode hvor det ble ropt hatefulle ytringer til en person på en offentlig plass. Selve hendelsen ble anmeldt til politiet. En tredjeperson som gjorde opptak av hendelsen, delte videoen på sosiale medier. Fornærmede ønsket videoen slettet og ville ha hjelp til å kontakte personen som hadde delt videoen. Etter samtale med Meglingsbenken, fant fornærmede styrke til å selv ta kontakt med personen for å konfrontere. Gjerningspersonen angret og unnskyldte seg umiddelbart, og fjernet videoen straks.

Tredje sak gjaldt konflikt i borettslag. Meglingsbenken fulgte opp fornærmede over lengre tid da det var problematisk å identifisere konkret motpart i et potensielt meglingsmøte. Etter råd fra Meglingsbenken, tok fornærmede uformell kontakt med leder i borettslaget og saken ble løst direkte mellom partene.

Vi erfarer at forberedende samtaler med oss, kan være en sterk katalysator for fornærmede å på egen hånd gå i dialog med motpart. Flere fornærmede har uttalt at det har hjulpet å bare kunne snakke med oss om saken.

Det har ikke vært mange saker til behandling hos Meglingsbenken i prosjektperioden, men det tar tid å etablere tilbudet og vi vil fortsette jobben med utadrettet virksomhet for å øke sakstilfanget. Vi er få ressurser i prosjektet og få saker hos Meglingsbenken har frigjort arbeidskapasitet for øvrig viktig og nødvendig arbeid med DiMe.

6.4 Avslutningsvis om DiMes rettshjelp- og meglingsstilbud

Rasisme og diskriminering er et voksende problem i dagens samfunn, og det er mange mørketall; flere vet ikke hvordan eller tør ikke anmelde eller gå videre med en diskrimineringssak. Det har også blitt en høyere terskel for å melde inn diskriminerings saker etter at håndhevingskompetansen er flyttet til Diskrimineringsnemnda med krav om skriftlighet.

Vi mener at tilbudet til DiMe har stor verdi for personene bak mørketallene innenfor rasisme og diskriminering. Om en sak ikke faller inn under juridiske vilkår for å anses som rasisme eller diskriminering, eller en ikke vet eller tør ta veien om rettsapparatet er det uansett svært viktig for personer å oppleve en slags rettferdighet. Dette er viktig for personenes egen helse og også for å motvirke og forebygge sinne og avmakt.

Vi bestreber oss på at de som kontakter DiMe for veiledning skal oppleve en følelse av rettferdighet i det å i det minste bli sett, hørt og tatt på alvor. Vi får tilbakemeldinger fra personer som har benyttet våre tjenester at de er svært takknemlige for å ha et sted å henvende seg når de ikke vet om de egentlig har blitt utsatt for rasisme og diskriminering eller når de ikke vet hvor de skal henvende seg eller gå videre med en sak. Tilbakemeldingene vi får fra brukerne bekrefter for oss hvor viktig et lavterskeltiltak som DiMe er.

7. Et innblikk i 2021

DiMe vil fortsette rettshjelp og megling i 2021. Frem til nå har vi mottatt prosjektbaserte midler, men jobber mot å etablere DiMe som en fast ordning med tilskudd av driftsmidler. Vi får allerede i dag henvendelser fra flere relevant nettverk som ønsker å samarbeide faglig med oss, både i høringsaker, i utviklingen av informasjonsmateriale og i innspill til handlingsplaner i Oslo kommune.

Når det gjelder sakstilfang, ser vi en gradvis økning av saker som meldes inn til DiMe selv om sakstilfanget ikke ligger på det nivået vi mener behovet tilsier. Vi har stort potensiale til å få inn flere saker. Det er tidskrevende å opparbeide tillit og å bli kjent hos målgruppen. I 2021 vil vi fortsette det oppsøkende arbeidet for å nå ut bredere til målgruppen. Dette vil vi gjøre med å rekruttere unge engasjerte DiMe-ambassadører til å representere DiMe til sine nettverk, vi planlegger å satse tettere på utelivsdiskriminering samt at vi skal satse mer på digital kommunikasjon ved blant annet å bygge opp egen digital plattform fremfor å kun være representert på partnerorganisasjonenes nettsider.

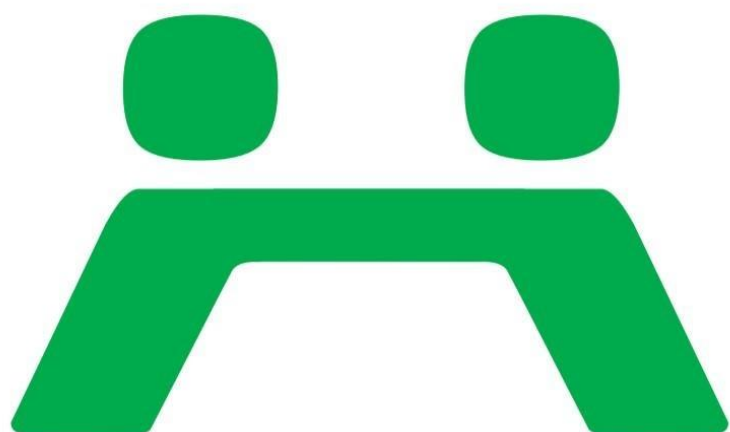
Et av målene i DiMe er å utvide tilbudet til flere byer og på sikt bli landsdekkende. Vi er et steg på vei i riktig retning. KIFO (Vista Analyse og Institutt for Kirke- religions- og livssynsforskning), gjennomførte et forskningsprosjekt om strukturell rasisme i Bergen, på oppdrag fra Bergen kommune. Forskningsrapporten konkluderte med at diskriminering og forskjellsbehandling forekommer i Bergen, noe som har utløst behov for målrettede tiltak mot rasisme og diskriminering i kommunen. På bakgrunn av dette kontaktet Bergen kommune DiMe med ønsker om informasjon om vårt arbeid, vår organisering og et samarbeid. Dette har resultert i at partnerorganisasjonenes representanter i Bergen jobber nå sammen om å etablere «DiMe Bergen» med samme struktur og logo som «DiMe Oslo». Det er lagt inn søknad om midler fra Bergen kommune og Bufdir.

For å inspirere andre til å etablere DiMe i sine byer, har vi også laget en veileder til lokallag i Norsk folkehjelp om hvordan de kan etablere DiMe i sin kommune/by

<https://folkehjelp.no/samfunnsengasjement/likestilling/diskrimineringshjelpen-ogmeglingsbenken-dime/lokallag-dime>

8. Økonomi 2020

INNTEKTER	2020	MERKNADER
Oslo kommune helse og sosial	Kr 1 000 000	
Statens sivilrettsforvaltning Tilskudd til spesielle rettshjelptilbud	Kr 1 000 000	
Kompetansesenter for kriminalitetsforebygging	Kr 200 000	
TOTALT	<u>Kr 2 200 000</u>	
UTGIFTER		
Personell inkl. sosiale utgifter	Kr 1 591 637	
Lokaler	Kr 36 000	*F.o.m medio september
Prosjektoppfølgning	Kr 115 788	
Adm. kostnader Norsk Folkehjelp	Kr 220 000	
Revisjon	Kr 30 000	
TOTALT	<u>Kr 1 993 425</u>	
Differanse	Kr 206 575	*Godkjent overført til 2021



DiMe retter en stor takk til våre økonomiske støttespillere:

- Oslo kommune
- Statens sivilrettsforvaltning
- Kompetansesenter for kriminalitetsforebygging



Oslo



Kriminalitetsforebygging.no



STATENS SIVILRETTSFORVALTNING

